

**Ломбардта микрокредит беру туралы және заттарды кепілге салу туралы шарттың
стандартты талаптары
(Қосылу шарты)**

*("Сейф-Ломбард" ЖШС қатысушыларының Жалпы жиналысының № 9 «30» қараша 2020 жылғы шешімімен
бекітілген).*

Осы стандартты талаптарды (бұдан әрі – қосылу Шарты) "Сейф-Ломбард" ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы және ломбардта заттар кепілі туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін дайындалды және көрсетілген шарттың стандартты талаптарын айқындайды. Стандартты талаптарды қолдана отырып жасалған шарт Ломбард пен Қарыз алушы (бұдан әрі – Қарыз алушы, Кепіл беруші) арасында кепіл билетіне (қосылу туралы өтініш) (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті мен қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бұдан әрі бірлесіп Шарт деп аталады.

1. Шарттың жалпы талаптары

1.1. Шарттың жасалған күні: Кепіл билетте көрсетілген күн.

1.2. Ломбард: "Сейф-Ломбард" ЖШС, БСН 090440011332.

1.3. Қарыз алушы, Кепіл беруші: шарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға боп есептеледі (шартта Қарыз алушы да, Кепіл беруші де деп аталады), аты-жөні (әкесінің аты болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжат (№ , берілген күні, берген орган), ЖСН (немесе қарыз алушының резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі) кепіл билетінде көрсетіледі.

1.4. Микрокредит сомасы: теңгемен беріледі, Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.5. Микрокредит тұтынушылық мақсаттарға аспайтын мерзімге 365 (Үш жүз алпыс бес) күнге дейін беріледі, ұзарту мүмкіндігін есепке ала отырып. Микрокредит мерзімі мен микрокредитті қайтару күні Кепіл билетінде көрсетіледі. Кепіл билетінде бастапқыда көрсетілген микрокредитті қайтару күні мерзімін ұзарту күндерінің санына байланысты өзгеруі мүмкін.

1.6. Кепіл билетінде көрсетілетін сыйақы мөлшерлемесі: жылдық пайыздық сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері немесе сыйақы мәні ("микроқаржы қызметі туралы" ҚР 26.11.2012 ж.Заңының (бұдан әрі - Заң) 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт жасалған жағдайда), сондай-ақ Кепіл билеті жасалған күнгі Заңның 5-бабының 1-тармағына сәйкес есептелген жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері.

Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт сыйақының мәнін және микрокредит бойынша артық төленген соманы қосымша қамтиды.

1.7. Микрокредитті өтеу тәсілі:

1.7.1. тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), сондай-ақ есептелген сыйақы:1) ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен төлеу арқылы; 2)ломбардтың "Сейф-Ломбард" мобильді қосымшасы арқылы не Қарыз алушының ломбардтың www.slombard.kz веб-сайтындағы жеке кабинетінде: банк картасының көмегімен; 3) төлем терминалдары немесе бөгде төлем жүйелері арқылы төлеу жолымен;4) қосылу шартының 12-бөлімінде көрсетілген ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен;

1.7.2. негізгі қарыз: 1) ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен; 2) қосылу шартының 12-бөлімінде көрсетілген ломбардтың банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару жолымен.

1.8. Микрокредитті өтеу әдісі - микрокредитті қайтару күні біржолғы төлем.

1.9 Ломбард микрокредитті және есептелген сыйақыны уақтылы қайтармағаны үшін есептеуге құқылы, ал қарыз алушы төлеуге міндетті:

1) Мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % - ына дейінгі мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

2) Ломбард қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап, бірақ мерзімін өткізіп алған күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуді жүргізуге құқылы.

1.10. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) Мерзімі өткен берешек болған кезде тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы; 2) есептелген сыйақы; 3) микрокредит сомасы (негізгі қарыз)

1.11. Кепіл билетінде жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік (бұдан әрі - кепіл мүлкі, кепіл заты) қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету болып табылады.

1.12. Кепіл зат (кепіл берушіні пайдалану құқығы бар, яғни кепіл берушінің иелігіндегі көлік құралының кепілін қоспағанда) ломбардтың кепілінде болады.

1.13. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше тиісті дәрежеде орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар:

- 1) кепіл мүлкін соттан тыс сату не оны ҚР заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен ломбардтың меншігіне айналдыру;
- 2) берешекті сот тәртібімен не нотариустың атқарушылық жазбасын жасау арқылы өндіріп алу;
- 3) Кепіл затының сақталуын қамтамасыз етуге, өз мүдделерін қорғауға және Ломбард шеккен шығындарды өтеуге бағытталған ҚР заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар.

1.14. Шарттың қолданылу мерзімі: шарт жасалған күннен бастап және тараптардың өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық орындағанға дейін. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, шарт кепіл мүлкі сатылғаннан немесе мұндай мүлік ломбардтың меншігіне өткеннен кейін де тоқтатылады.

Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге жасалады. Мұндай шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы талаптарда әрбір ұзарту кезінде микрокредиттің бастапқы мерзімінен аспайтын мерзімін ұзарту күндерінің санына ұлғайтылады. Ықтимал ұзартулардың саны және мұндай шарттың жалпы мерзімі Заңның 4 - бабы 3-1-тармағының 1) - 3) тармақшаларында белгіленген шектеулерге байланысты болады.

2. Тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі.

2.1. Шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап жәбірленушіге келтірілген залалды Шартта және ҚР заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.

2.2. Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

2.3. Ломбард талап етуге құқылы, ал Кепіл беруші ломбардтың талабы бойынша ломбардқа Ломбардтан жазбаша талап алған күннен бастап шартта көзделген негізде кепіл затын ауыстырудың әрбір мерзімі өткен күні үшін Кепіл билетінде көрсетілген кепіл затының құнынан 0,2% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеуге міндетті.

2.4. Ломбардтың жауапкершілігі ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес анықталады.

3. Ломбардтың микрокредит беру тәртібі, сондай-ақ оны Қарыз алушының өтеуі

3.1. Қарыз алушы Ломбард бөлімшесіне микрокредит беру туралы өтінішпен жүгінеді.

3.2. Қарыз алушы барлық қажетті құжаттар мен Кепіл билетке өз қолымен қағаз тасығышта қол қояды.

3.3. Берілетін микрокредиттің мөлшері шарт тараптарының келісімі бойынша айқындалатын кепіл мүлкінің құнына байланысты болады.

3.4. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері, сыйақы төлеу тәртібі Кепіл билетінде айқындалады.

3.5. Шарт жасалғаннан кейін қарыз алушының берілген микрокредиттен толық немесе бір бөлігінде бас тартуға құқығы жоқ.

3.6. Микрокредит беру ломбард бөлімшесінің кассасында ақша беру жолымен не ломбардта қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыруға техникалық мүмкіндіктер болған кезде Қарыз алушы көрсеткен банк шотына аудару жолымен жүзеге асырылады.

3.7. Қарыз алушыға микрокредит беру сәті ломбардтың кепіл мүлкін ресімдегеннен және қабылдағаннан кейін қолма-қол ақшаны беру күні болып танылады немесе қарыз алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлемді аудару күні.

3.8. Егер Қарыз алушы Ломбардпен бірнеше қолданыстағы Кепіл билеттер жасалса, мұндай кепіл билеттер бойынша төлемдердің кезектілігін Қарыз алушы Кепіл билеттің нөмірі мен күнін көрсете отырып, дербес жүргізеді.

3.9. Микрокредит сомасы ұлғаю жағына өзгертуге жатпайды.

3.10. Қарыз алушының микрокредит бойынша берешекті толық өтеген кезі Ломбард бөлімшесінің кассасына берешектің соңғы сомасын енгізген күні не ломбардтың ағымдағы банктік шотына берешектің соңғы сомасын есептеу күні не ломбардтың микрокредит бойынша залалдарын жабуға сатудан түскен соманы жатқыза отырып, кепіл мүлкін сатқан немесе мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өткен күні болып есептеледі.

4. Деректерді ұсыну және өңдеу

4.1. Қарыз алушы шартта көрсетілген барлық ақпарат толық және дұрыс болып табылатынын растайды. Кепіл билетінде көрсетілген микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге берілетін кепіл мүлкі оған заңды негіздерде меншік құқығымен тиесілі болады.

4.2. Қарыз алушы Ломбардқа Шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін, сондай-ақ микрокредит ресімдеу кезінде қарыз алушы ломбардқа өзі беретін барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын; жынысын; туған күні мен жерін; жеке куәлігінің деректемелерін; ЖСН (немесе резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірін); тұрғылықты жерін; заңды мекенжайын; телефон нөмірін; электрондық поштасын жинауға және өңдеуге өз келісімін береді; Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес, ол автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай қаражатты пайдаланбай, жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді) қоса алғанда, агенттік шарттар немесе олар Ломбардпен жасасқан өзге де шарттар негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, Қарыз алушының дербес деректерімен кез келген іс-әрекетті (операцияны) немесе іс-қимылдар, осы тұлғалардың шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, оқшаулауға, алып тастауға және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда.

4.3. Қарыз алушы ломбардқа шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісті орындаған сәтке дейін оның барлық дербес деректерін пайдалануға өзінің келісімін береді.

4.4. Қарыз алушы Ломбардқа ол туралы ақпарат сұратуға құқылы екенін белгілеу мақсатында оның төлем қабілетін кез келген үшінші тұлғалардың, соның ішінде "БЖЗҚ"АҚ өз келісімін береді;

4.5. Қарыз алушы ломбардқа ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беруге, сондай-ақ кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге өз келісімін береді;

4.6. Қарыз алушы Ломбардтан шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің басталғаны, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы, кепіл мүлкін соттан тыс сату туралы, талаптарды және шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты мынадай байланыс арналары бойынша алуға өз келісімін береді: SMS-хабарлама, электрондық пошта арқылы, мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) арқылы хабарлау. Бұл ретте Қарыз алушы шартта көрсетілген ұялы телефон нөмірі мен электрондық пошта мекенжайының шынайылығы үшін жауапты болады. Көрсетілген байланыс арналары бойынша ақпараттық материалдар мен хабарламаларды дұрыс еместігі нәтижесінде алмау ломбардқа қандай да бір талап қою үшін негіз бола алмайды.

5. Шарт тараптарының құқықтары

5.1. Қарыз алушы құқылы:

1) ломбардтың микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша ломбардтың тарифтерімен танысуға;

2) алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және жағдайларда билік етуге;

3) Егер негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, егер осы күні Ломбард қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмаса, тұрақсыздық айыбын

(айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;

4) ломбардқа шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлын) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

5) ломбардтың алдындағы шарт бойынша өзінің барлық міндеттемелерін толық көлемде тиісінше орындағаннан кейін кепіл затына ауыртпалықтарды алып тастауды (ауыртпалықтарды тіркеу кезінде) Ломбардтан талап етуге;

6) ломбардқа берілген кепілдік мүлікті микрокредит бойынша берешекті толық өтегеннен кейін талап етуге;

7) Ломбард шарт бойынша құқық (талап ету) алған тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда Банк омбудсманына жүгінуге;

8) Алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша өтініш жасауға;

9) Шартта көрсетілмеген, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

5.2. Ломбард құқылы:

1) қарыз алушыдан шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға, олар хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеруге;

2) шарттың барлық қолданылу мерзімі үшін, оның ішінде мерзімі өткен кезең үшін микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы есептеуге;

3) Шарт талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Ломбардтың жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда Қарыз алушы ломбардты таңдауға мынадай тәсілдермен Шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етіледі: ақпаратты www.slombard.kz веб-сайтта орналастыру жолымен Жаңалықтар бөлімінде; "Сейф-Ломбард" мобильдік қосымшасында ақпаратты орналастыру жолымен; SMS-хабарлама жолымен; хабарламаны электрондық поштаға жіберу жолымен;

4) өз қалауы бойынша (бір жақты тәртіппен қабылданған шешім негізінде не Қарыз алушының өтініші негізінде) қарыз алушыға есептелген сыйақыны және/немесе негізгі борыш сомасын төлеуді кейінге қалдыруды не бөліп төлеуді ұсынуға, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының мөлшерін және/немесе сыйақы ставкасын азайтуға, не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептемеуге, не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептеуді тоқтата тұруға құқылы;

5) кепіл берушіден кепіл затын, сондай-ақ оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қабылдауды талап етуге;

6) кез келген тұлғадан (оның ішінде кепіл берушіден да) кепіл затына кез келген қол сұғушылықты немесе оған қатысты кепіл затының жоғалуына немесе бүлінуіне немесе нарықтық құнының Елеулі азаюына қатер төндіретін іс-әрекетті (әрекетсіздікті) тоқтатуды талап етуге;

7) заңдарда немесе орындау үшін міндетті өзге де актілерде белгіленген негіздер бойынша өзіне меншік құқығы тоқтатылған немесе кепіл берушінің кінәсінен кепіл нысанасының нарықтық құнын елеулі түрде азайтылған жағдайларда кепіл берушіден кепіл нысанасын басқа ауыртпалықсыз, тең және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге құқылы. Кепіл затын ауыстыру ломбардтың тиісті талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуы тиіс;

8) кепіл берушінің иелігіндегі кепіл затының зақымдануы немесе жай-күйі нашарлаған не кепіл затының жоғалуы, жойылуы, жай-күйі нашарлаған (ломбардтың пікірі бойынша пайда болған) қаупі төнген (ломбардтың пікірі бойынша пайда болған) жағдайда, кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны азайған жағдайда, кепіл затын мақсаты бойынша пайдаланбау жағдайында, кепіл затын үшінші тұлғаға берген жағдайда, кепіл затының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, қарыз алушыда микрокредит бойынша), кепіл беруші Кепіл билетке қол қойып, өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.

9) қарыз алушыдан қарыз алушыға ломбардтың Шартында көзделген тәсілдермен жіберілген тиісті жазбаша талапта/хабарламада көрсетілген мерзімде шарт бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындауды талап етуге:

а) кепіл беруші ломбардқа кепіл затының орнына кепіл беруші Шартта көзделген мерзімде және жағдайларда басқа мүлікті кепілге бермегенде;

б) кепіл берушіге қатысты шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін мемлекеттік органның немесе өзге тұлғаның қандай да бір акт қабылдауы;

в) кепіл беруші Шарт талаптарын орындамағанда;

г) Ломбард жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепіл затын жоғалту;

10) қарыз алушының туыстары не өзге де тұлғалар қарыз алушының қайтыс болуына байланысты, іске асырылмаған кепілге салынған мүлікті талап ете отырып, оларға микрокредитті өтеу құқығын беру туралы өтініш берген жағдайда Ломбард өтініш беруші мұраға құқық туралы куәлікті берген кезде микрокредитті өтеу күні бойынша сыйақы сомасын есептей отырып, мұндай мүмкіндік беруге құқылы. Ломбард өз қалауы бойынша, қарыз алушы қайтыс болған күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге, сыйақы есептелмей, өтініш берушінің ауысымдық өтініші негізінде талап етілмеген кепіл мүлкін өткізуді кейінге қалдыруға құқылы;

11) қарыз алушының дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру үшін, оның фотосуреттерін төлем құжаттарында электрондық және қағаз жеткізгіштерде көрсетуді қоса алғанда, сондай-ақ микрокредит ресімдеу және кредиттік дерекнаманы қалыптастыру үшін Ломбард бөлімшесінде қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттарды, кепіл мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, оның құжаттарын Фото және бейнетіркеу жүргізілсін;

12) қарыз алушы микрокредитті қайтару бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерді бұзған жағдайда, есептелген сыйақы мен тұрақсыздық айыбын қоса алғанда, атқару жазбасын жасау үшін өз қалауы бойынша нотариусқа жүгінуге;

13) қарыз берушіде тиісті шарттар жасасқан кредиттік бюроларға қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзуы туралы ақпаратты беруге;

14) қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға (коллекторлық агенттікке немесе микроқаржы ұйымына) қайта беруге, бұл ретте ломбардтың және Қарыз алушының Шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулерді қарыз алушының Шарт шеңберіндегі құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз әрекетін таратады);

15) қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде шеккен барлық залалдарын жабу үшін кепіл мүлкін сауда-саттық өткізбей-ақ (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес) микрокредитті өтеу мерзімінің бір ай мерзімі өткен соң атаулы сату жолымен не жария сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен сату жүргізуге құқылы. Бұл ретте Қарыз алушының берешек сомасына қарамастан, оның барлық кепіл мүлкі сатылады;

16) Шартта көрсетілмеген, бірақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

6. Шарт тараптарының міндеттері

6.1. Қарыз алушы міндеттенеді:

1) шағын несиені тұтыну мақсатында пайдалануға;

2) микрокредит мен ол бойынша сыйақыны Шартта көзделген мерзімде және сомада толық өтеуге;

3) ломбардқа өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтеуге әсер етуге қабілетті барлық жағдайлар туралы ломбардқа дереу хабарлауға;

4) микрокредитті және/немесе есептелген сыйақыны уақтылы өтемеген жағдайда ломбардқа Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге;

5) ломбардқа тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, пошталық деректемелерінің, байланыс деректері мен ұялы нөмірлерінің өзгергені туралы дереу хабарлауға;

6) ломбардқа кепіл затына қатысты немесе қатысы болуы мүмкін және кепіл берушіге Мемлекеттік орган, мекеме немесе өзге тұлға берген кез келген актты, талап немесе өзге құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға;

7) Шарт бойынша Ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындауға;

8) Ломбардтан сұрау салуды алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде ломбардқа шарт шеңберінде сұратуы мүмкін қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;

9) Ломбардтан кепілзат туралы хабарлама алған кезде, хабарламаны алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей ломбардқа акт бойынша кепіл затын беруге міндетті. Хабарлама алған күннен бастап кепіл берушінің Кепіл затын иеленуге және пайдалануға құқығы жоқ. Кепіл затын тиісті актіге қол қою арқылы кепілдікке ауыстырған кезде шартқа өзгерістер енгізілмейді;

10) ломбардқа ломбардтың ішкі құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін ломбардқа қажетті құжаттарды және/немесе ақпаратты оның талап етуі бойынша ломбардқа беруді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, шарт бойынша қарыз алушының міндеттемелерінің орындалуын тексеруге, оны қарау және тексеру кезінде кепіл затының фототүсірілімін жүзеге асыруға кез келген жәрдем көрсетуге міндетті. Осымен кепіл беруші ломбардқа осы тармақшаның шарттарына сәйкес кепіл затының фототүсірілімін жүзеге асыруға сөзсіз келісім береді;

11) Көлік құралдарын кепілге салған кезде Ломбард пайдасына кепіл затына ауыртпалықтарды тіркеу бойынша, сондай-ақ кепіл затынан ауыртпалықтарды алу бойынша барлық шығыстарды көтеруге;

12) ломбардтың жазбаша келісімінсіз Көлік құралдарын кепілге салған кезде басқаруға, кепіл затын есептен шығаруға сенімхаттарды ресімдемеуге, сондай-ақ кепіл затын үшінші тұлғаларға басқаруға және иеленуге бермеуге міндетті. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу кезінде онда кепіл берушіден басқа біреуді көрсетпеу;

13) ломбардқа кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, жұмысының, телефон нөмірінің, электрондық поштасының мекен-жайының өзгергені туралы алдын ала жазбаша хабарлауға міндетті.

6.2. Ломбард міндетті:

1) шарт бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаға берген кезде (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге):

- құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін;

- шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқан күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және басқа да төленуге жататын соманың мерзімі өткен және ағымдағы;

2) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыны ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде, сондай-ақ қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде қарыз алушыны жазбаша хабардар ету жолымен жазбаша хабардар етуге;

3) микрокредиттер беру ережелерінің көшірмесін қарыз алушының қарауы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде ломбардтың интернет-ресурсында орналастыру;

4) қарыз алушыға микрокредит алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;

5) қарыз алушыны оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге;

6) микрокредит беру құпиясын сақтауға;

7) "жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға оның өтініштеріне жазбаша түрде жауап беруге;

8) Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін қарыз алушыға кепіл затын дереу қайтаруға;

9) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

7. Ломбард үшін шектеулер

7.1. Ломбардқа тыйым салынады:

1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

3) ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап етуге құқылы.

4) қол қойылған Кепіл билетте шеңберінде кредит сомасын ұлғайту;

5) Егер негізгі қарызды немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, егер Ломбард бұл күні қарыз алушыдан орындауды қабылдай алмайтын және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

б) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

8. Қосылу Шартының талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

8.1. Ломбард қосылу Шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар ломбардтың www.slombard.kz веб-сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі: егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

8.2. Кепіл билетінің талаптарын өзгертуді жақсартатын Ломбард қосымша келісімдер ресімдемей, бірақ қосылу шартының 5.2-тармағының 3-тармақшасында көзделген тәртіппен қарыз алушыны міндетті түрде хабардар ете отырып жүргізуге құқылы.

9. Құпиялылық

9.1. Шарт тараптары шарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты (құпия ақпаратты), Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, қандай да бір мақсатта ашуға немесе пайдалануға құқылы емес:

а) екінші Тараптың жазбаша келісімі болса;

б) бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органның тиісті шешім қабылдауына байланысты қажетті болуы мүмкін.

10. Дауларды шешу

10.1. Шарт тараптары шартты орындау кезінде туындауы мүмкін даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді немесе талаптарды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.

10.2. Сомасы жүз айлық есептік көрсеткіштен асатын Шарт бойынша Ломбард қарыз алушыға кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей мынадай ақпаратты қамтитын хабарлама жібереді:

1) хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің, оның ішінде негізгі қарыздың, сыйақының және тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшерін көрсете отырып, Шарт бойынша төлемдер енгізу қажеттігі туралы талап;

2) шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен микрокредит ресімделген Ломбард бөлімшесіне жүгінуі арқылы тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу мүмкіндігі;

3) міндеттемелерді орындау мерзімі өткен немесе берешекті реттеу жөнінде Қарыз алушымен келісімге қол жеткізілмеген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбардқа өтініш жасамаған жағдайда, Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары, оның ішінде ломбардтың кепіл нысанасын іске асыру не негізгі қарызды, сыйақыны және нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу құқығы.

Хабарламаны қабылдау расталмаған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілді деп есептеледі.

10.3. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде микрокредит ресімделген Ломбард бөлімшесіне шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша өтінішпен жүгінуге құқылы.

10.4. Ломбард қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және қарыз алушыға берешекті реттеу немесе дәлелді бас тарту жөніндегі өз ұсыныстарын кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберу арқылы хабарлайды.

10.5. Ломбард негізгі қарызды, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті қарыз алушының келісімін алмастан, Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде, мынадай жағдайларда өндіріп алуға құқылы:

қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу және қарыз алушының міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі үшін ломбардқа жүгінбеуі;

қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеуге және қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбауына байланысты туындайды.

Қарыз алушының берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамаудағы кінәсін мойындауы болып табылады.

10.6. Егер шарт бойынша қарыз алушының берешегі сотқа дейінгі реттеу нәтижелері бойынша өтелмесе, даулар Ломбард орналасқан жер бойынша Алматы қаласының аудандық сотының қарауына беріледі

11. Қосымша шарттар

11.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

11.2. Қосылу шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды, кепіл билеті ҚР Тіл туралы заңнамасының талаптарын ескере отырып, екі данада (әрбір тарап үшін бір – бірден) жасалады.

11.3. Қосылу шартының және кепіл билетінің мәтінінде келіспеушіліктер болған жағдайда, кепіл билетінің ережелері артықшылыққа ие болады.

11.4. Қосылу шартының және кепіл билетінің мәтінінде тілдік алшақтықтар болған жағдайда қосылу шартының және кепіл билетінің орыс тілінде жазылған мәтіні басымдыққа ие болады.

11.5. Шарттың қандай да бір бөлігін белгіленген тәртіппен жарамсыз деп тану шарттың өзге бөліктерінің жарамсыздығына, сондай-ақ Шарттың тұтастай жарамсыздығына әкеп соқпайды.

11.6. сотқа дейінгі реттеу мәселелерін қоспағанда барлық хабарламалар мен өзге де құжаттар: орналасқан жері бойынша ломбардтың мекен-жайына не электронды түрде: info@slombard.kz; қарыз алушының мекен-жайына: ломбардтың қалауы бойынша Заңды мекен-жайы бойынша, қарыз алушы Кепіл билетте көрсеткен электрондық пошта арқылы, Қарыз алушы Кепіл билетте көрсеткен телефон нөміріне мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) SMS-хабарлама арқылы жіберіледі.

Шарттың 10.2-10.4-тармақтарында көзделген сотқа дейінгі реттеу бөлігіндегі барлық хабарламалар мен өзге де құжаттар Шарттың 10.2-10.4-тармақтарында көзделген тәртіппен жіберіледі.

12. Заңды мекенжайлары және тараптардың деректемелері

Ломбард: "Сейф-Ломбард" ЖШС, мекен-жайы/ пошталық мекен-жайы:050060, Алматы қ., Бостандық ауданы, Жароков көшесі, 276В үй,

электрондық мекен-жайы: info@slombard.kz, веб-сайт: www.slombard.kz.

БСН 090440011332, ЖСК KZ444322203398A01079 "ВТБ"АҚЕҰ-дағы БСК VTBAKZKZ

Қарыз алушы: аты-жөні (бар болған жағдайда әкесінің аты), ЖСН, жеке куәлік № берілді, мекен-жайы, заңды мекен-жайы, электрондық пошта мекенжайы Кепіл билетте көрсетіледі

№1 Қосымша

Микрокредитті өтеу кестесі

_____ (күні, айы, жылы)

Шартқа (Шартқа қосымша келісімге)

№ _____ (күні, айы, жылы)

(Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шарт бойынша, егер микрокредит өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда толтырылмайды)

Төлем күні	Төлемнің кезені			Негізгі қарыздың қалдығы (берешегі)
	Төлем сомасы	оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі қарыз	
1	2	3	4	5
Жиыны:				
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт бойынша-сыйақының мәні):				___ пайыздар
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі				_____ (ломбардтың ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс)
Ломбард Деректемелері		Қарыз Алушының Деректемелері		
Ломбард өкілінің қолы		Қарыз алушының / Қарыз алушы өкілінің қолы		

Түсініктеме:

1-бағанда төлемдер жасалған күн енгізіледі (бірінші күн микрокредит сомасын беру күні болып табылады).

2-бағанда қарыз алушының төлемдер сомасы енгізіледі (қарыз алушы тарапынан төлемнің бірінші сомасы жоқ).

3 және 4-бағандарда қарыз алушының төлем сомасын құрайтын сыйақы және негізгі қарыз сомасы енгізіледі.

5-бағанда қарыз алушының кезекті төлемінен кейін негізгі қарыздың (берешектің) қалдықтары енгізіледі.

«Жиыны» жолында 2, 3, және 4 бағандар бойынша төлемдер ағындарының сомасы енгізіледі.

Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (Договор присоединения)

(Утверждены решением Общего собрания участников ТОО «Сейф-Ломбард» № 9 от «30» ноября 2020 г.).

Настоящие стандартные условия (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Сейф-Ломбард» (далее – Ломбард) для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия указанного договора. Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и заемщиком (далее – Заемщик, Залогодатель) залогового билета (заявление о присоединении) (далее – Залоговый билет). Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуется Договором.

1. Общие условия Договора

1.1. Дата заключения Договора: дата, указываемая в Залоговом билете.

1.2. Ломбард: ТОО «Сейф-Ломбард», БИН 090440011332.

1.3. Заемщик, Залогодатель: физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком и залогодателем по Договору (именуемое в Договоре как Заемщик, так и Залогодатель). Ф.И.О. (при наличии отчества), документ, удостоверяющий личность (№, дата выдачи, орган, выдавший), ИИН (либо иной идентификационный номер страны резидентства Заемщика) указываются в Залоговом билете.

1.4. Сумма микрокредита: предоставляется в тенге, указывается в Залоговом билете.

1.5. Микрокредит предоставляется на потребительские цели сроком не более 365 дней, с учетом возможных пролонгаций. Срок микрокредита и дата возврата микрокредита указывается в Залоговом билете. Дата возврата микрокредита, первоначально указанная в Залоговом билете, может меняться в зависимости от количества дней пролонгации.

1.6. Ставка вознаграждения, указываемая в Залоговом билете: размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона РК от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон)), а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона, на дату заключения Залогового билета.

Договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, дополнительно содержит значение вознаграждения и сумму переплаты по микрокредиту.

1.7. Способ погашения микрокредита:

1.7.1. неустойки (штраф, пеня), а также начисленного вознаграждения: 1) путем оплаты наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) через мобильное приложение Ломбарда «Сейф-Ломбард» либо в личном кабинете Заемщика на веб-сайте Ломбарда: www.slombard.kz с помощью банковской карты; 3) путем оплаты через платежные терминалы или сторонние платежные системы; 4) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 12 Договора присоединения;

1.7.2. основного долга: 1) наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в разделе 12 Договора присоединения.

1.8. Метод погашения микрокредита - единовременным платежом в день возврата микрокредита.

1.9. За несвоевременный возврат микрокредита и начисленного вознаграждения Ломбард вправе начислить, а Заемщик обязан оплатить:

1) неустойку (штраф, пеня) в размере до 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) Ломбард вправе производить начисление неустойки (штраф, пеня) со дня начала просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору, но не более 90 (Девяносто) календарных дней просрочки.

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) сумма неустойки (штраф, пеня) – при наличии просроченной задолженности; 2) начисленное вознаграждение; 3) сумма микрокредита (основной долг).

1.11. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является движимое имущество, предназначенное для личного пользования, указанное в Залоговом билете (далее - залоговое имущество, предмет залога).

1.12. Предмет залога (за исключением залога транспортного средства с правом пользования Залогодателем, т.е., находящегося во владении Залогодателя) находится в закладе у Ломбарда.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

1) внесудебная реализация залогового имущества либо его обращение в собственность Ломбарда в порядке, не противоречащем законодательству РК;

2) взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;

3) иные не противоречащие законодательству РК меры, направленные на обеспечение сохранности предмета залога, защиту своих интересов и возмещения убытков, понесенных Ломбардом.

1.14. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, Договор также прекращается после реализации залогового имущества или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

Договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, заключается на срок до 45 календарных дней. Срок действия такого Договора увеличивается на действующих условиях на количество дней пролонгации, не превышающее первоначальный срок микрокредита при каждой пролонгации. Количество возможных пролонгаций и общий срок такого Договора зависят от ограничений, установленных подпунктами 1) - 3) пункта 3-1 статьи 4 Закона.

2. Ответственность сторон за нарушение обязательств

2.1. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством РК.

2.2. Уплата неустойки (штраф, пеня) по Договору не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

2.3. Ломбард вправе потребовать, а Залогодатель обязан по требованию Ломбарда выплатить Ломбарду неустойку (пени) в размере 0,2% от стоимости предмета залога, указанной в Залоговом билете, за каждый день просрочки замены предмета залога по основаниям, предусмотренным Договором, с даты получения письменного требования от Ломбарда.

2.4. Ответственность Ломбарда определяется в соответствии с действующим законодательством РК.

3. Порядок предоставления микрокредита Ломбардом, а также его погашения Заемщиком

3.1. Заемщик обращается с заявлением на предоставление микрокредита в отделение Ломбарда.

3.2. Заемщик подписывает все необходимые документы и Залоговый билет собственноручно на бумажном носителе.

3.3. Размер предоставляемого микрокредита зависит от стоимости залогового имущества, определяемой по соглашению сторон Договора.

3.4. Размер вознаграждения за пользование микрокредитом, порядок выплаты вознаграждения определяется Залоговым билетом.

3.5. После заключения Договора Заемщик не вправе отказаться от предоставленного микрокредита полностью или в части.

3.6. Предоставление микрокредита осуществляется путем выдачи денег в кассе отделения Ломбарда либо путем перечисления на банковский счет, указанный Заемщиком, при наличии технических возможностей на осуществление безналичного платежа у Ломбарда.

3.7. Моментом предоставления микрокредита Заемщику признается дата выдачи наличных денег через отделение Ломбарда после оформления и принятия Ломбардом залогового имущества либо дата зачисления безналичного платежа на банковский счет Заемщика.

3.8. Если у Заемщика заключено с Ломбардом несколько действующих Залоговых билетов, очередность платежей по таким Залоговым билетам производится Заемщиком самостоятельно, с указанием номера и даты Залогового билета.

3.9. Сумма микрокредита не подлежит изменению в сторону увеличения.

3.10. Моментом полного погашения Заемщиком задолженности по микрокредиту считается дата внесения окончательной суммы задолженности в кассу отделения Ломбарда, либо дата зачисления окончательной суммы задолженности на текущий банковский счет Ломбарда, либо дата реализации залогового имущества, с отнесением суммы от реализации на покрытие убытков Ломбарда по микрокредиту, или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

4. Предоставление и обработка данных

4.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в Договоре, является полной и достоверной. Залоговое имущество, предоставляемое в обеспечение исполнения обязательств по микрокредиту, указанное в Залоговом билете, принадлежит ему на праве собственности на законных основаниях.

4.2. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на сбор и обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет Ломбарду при оформлении микрокредита, в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН (либо иного идентификационного номера страны резидентства); места жительства; юридического адреса; номера мобильного телефона; электронной почты; в соответствии с законодательством РК о персональных данных, которое включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Ломбардом, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

4.3. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

4.4. Заемщик согласен что Ломбард вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «ЕНПФ».

4.5. Заемщик дает свое согласие Ломбарду на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;

4.6. Заемщик дает свое согласие на получение от Ломбарда информационных материалов и сообщений о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности, о внесудебной реализации залогового имущества, претензий и иной информации, связанной с исполнением Договора, по следующим каналам связи: SMS-оповещение, сообщение по электронной почте, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram). При этом Заемщик несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона и адреса электронной почты, указанных им в Договоре. Неполучение информационных материалов и сообщений по указанным каналам связи в результате их недостоверности не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий Ломбарду.

5. Права сторон Договора

5.1. Заемщик вправе:

- 1) знакомиться с правилами предоставления микрокредитов Ломбардом, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение;
- 5) требовать от Ломбарда снятия обременений на предмет залога (при регистрации обременений) после надлежащего исполнения всех своих обязательств перед Ломбардом по Договору в полном объеме;
- 6) истребовать переданное Ломбарду залоговое имущество после полного погашения задолженности по микрокредиту;
- 7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, получившим права (требования) по Договору;
- 8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам;
- 9) осуществлять иные права, не перечисленные в Договоре, но предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.2. Ломбард вправе:

- 1) запрашивать у Заемщика документы и сведения, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- 2) начислять вознаграждение за пользование микрокредитом за весь срок действия Договора, в том числе за период просрочки;
- 3) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Договора следующими способами на выбор Ломбарда: путем размещения информации на веб-сайте Ломбарда: www.slombard.kz, в разделе Новости; путем размещения информации в мобильном приложении «Сейф-Ломбард»; путем SMS-сообщения; путем отправки уведомления на электронную почту;
- 4) по своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и/или суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и/или ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;
- 5) требовать от Залогодателя принятия мер, включая ремонт, для сохранения предмета залога, а также его рыночной стоимости;
- 6) требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на предмет залога или действия (бездействия) в отношении него, угрожающего его утратой или повреждением или существенным уменьшением рыночной стоимости предмета залога;
- 7) потребовать от Залогодателя замены предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случаях прекращения права собственности на него по основаниям, установленным законодательством или иными обязательными для исполнения актами или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине Залогодателя. Замена предмета залога должна быть осуществлена в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Ломбарда;
- 8) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, находящегося во владении Залогодателя, либо угрозы (возникшей по мнению Ломбарда) утраты, гибели, ухудшения состояния, в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога, в случае использования предмета залога не по назначению, в случае передачи предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в

случае наличия у Заемщика просрочки по микрокредиту, Ломбард вправе перевести предмет залога в заклад (в свое владение), на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет;

9) требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по Договору в срок, указанный в соответствующем письменном требовании/уведомлении, направленном способами, предусмотренными Договором, Ломбардом Заемщику в случаях:

а) непредставления Залогодателем Ломбарду в залог другого имущества взамен предмета залога в срок и в случаях, предусмотренных Договором;

б) принятия в отношении Залогодателя какого-либо акта государственным органом или иным лицом, препятствующего исполнению обязательств по Договору;

в) неисполнения Залогодателем условий Договора;

г) утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Ломбард не отвечает;

10) в случае обращения родственников Заемщика либо иных лиц с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика, с истребованием нереализованного заложенного имущества, Ломбард вправе предоставить такую возможность при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство, с начислением суммы вознаграждения по дату погашения микрокредита. Ломбард вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию не востребованного залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (Шесть) месяцев с даты смерти Заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления от заявителя;

11) производить в отделении Ломбарда фото и видеofиксацию Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность, правоустанавливающие документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика, включая отображения его фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;

12) по своему усмотрению обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату микрокредита, включая начисленное вознаграждение и неустойку;

13) передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата Микрокредита в кредитные бюро, с которыми у Займодателя заключены соответствующие договоры;

14) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, переуступить права (требования) по Договору третьему лицу (коллекторскому агентству или микрофинансовой организации), при этом требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям Ломбарда и Заемщика в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

15) по своему усмотрению произвести реализацию залогового имущества по истечении одного месяца просрочки срока погашения микрокредита без проведения торгов (в соответствии пунктом 2-1 статьи 328 Гражданского Кодекса Республики Казахстан) путем адресной продажи, за исключением имущества, залог которого подлежит обязательной регистрации, либо путем проведения публичных торгов (аукциона), для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. При этом, не зависимо от суммы задолженности Заемщика, реализуется все его залоговое имущество;

16) осуществлять иные права, не перечисленные в Договоре, но предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

6. Обязанности сторон Договора

6.1. Заемщик обязуется:

1) использовать микрокредит в потребительских целях;

2) полностью погасить микрокредит и вознаграждение по нему в сроки и в сумме, предусмотренные Договором;

3) предоставить Ломбарду всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;

4) в случае несвоевременного погашения микрокредита и/или начисленного вознаграждения уплатить Ломбарду неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором;

5) незамедлительно сообщить Ломбарду об изменении места жительства, юридического адреса, почтовых реквизитов, контактных данных и мобильных номеров;

6) немедленно письменно сообщать Ломбарду о любом акте, требовании или ином документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены Залогодателю государственным органом, учреждением или иным лицом;

7) исполнять финансовые обязательства перед Ломбардом по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;

8) в течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения запроса от Ломбарда, предоставить Ломбарду необходимую информацию и документы, которые он может запросить в рамках Договора;

9) при получении от Ломбарда уведомления о залоге, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения уведомления передать Ломбарду предмет залога по акту. С даты получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад путем подписания соответствующего акта изменения в Договор не вносятся;

10) оказывать Ломбарду всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, передачу Ломбарду, по его требованию, документов и/или информации, необходимой Ломбарду для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Ломбарда, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования. Настоящим Залогодатель дает безусловное согласие Ломбарду на осуществление фотосъемки предмета залога в соответствии с условиями настоящего подпункта;

11) при залоге транспортных средств нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу Ломбарда, а также по снятию обременений с предмета залога;

12) при залоге транспортных средств без письменного согласия Ломбарда не оформлять доверенностей на управление, снятие с учета предмета залога, а также не передавать предмет залога в управление и владение третьим лицам. При заключении договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не указывать в них кого-либо кроме Залогодателя;

13) заблаговременно письменно уведомить Ломбард об изменении места жительства, юридического адреса, работы, номера телефона, указанного в залоговом билете, адреса электронной почты.

6.2. Ломбард обязуется:

1) при уступке прав требования по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству РК;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству РК, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

2) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу

Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

3) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

4) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

5) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

б) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

7) предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его обращение при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона РК от 12.01.2007 г. «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

8) немедленно вернуть предмет залога Заемщику после выполнения им своих обязательств перед Ломбардом;

9) соблюдать иные требования, установленные законодательством РК.

7. Ограничения для Ломбарда

7.1. Ломбарду запрещается:

1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

4) увеличивать сумму микрокредита в рамках подписанного Залогового билета;

5) взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, при условии, если в этот день Ломбард не может принять исполнение от Заемщика, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

б) индексация обязательства и платежей по микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

8. Порядок внесения изменений в условия Договора присоединения

8.1. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на веб-сайте Ломбарда: www.slombard.kz, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

8.2. Улучшающие условия Залогового билета Ломбард вправе производить без оформления дополнительных соглашений, но с обязательным уведомлением Заемщика в порядке, предусмотренном подпунктом 3 пункта 5.2. Договора присоединения.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны Договора не имеют права раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (конфиденциальная информация), кроме случаев, предусмотренных Договором и когда:

а) на это имеется письменное согласие другой стороны;

б) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченным государственным органом.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны Договора примут все разумные меры для урегулирования спорных вопросов, разногласий либо претензий, которые могут возникнуть при исполнении Договора, путем переговоров.

10.2. По Договору, сумма которого превышает сто месячных расчетных показателей, Ломбард направляет Заемщику на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете, не позднее пятнадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору уведомление, содержащее следующую информацию:

1) требование о необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

2) возможность урегулирование задолженности по соглашению Сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору путем обращения Заемщика в отделение Ломбарда, в котором был оформлен микрокредит, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора;

3) последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, в том числе право Ломбарда реализовать предмет залога либо взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика, в случае необращения в Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с Заемщиком по урегулированию задолженности.

В случае неподтверждения принятия уведомления, уведомление считается направленным надлежащим образом.

10.3. Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору обратиться в отделение Ломбарда, в котором оформлен микрокредит, с письменным заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора.

10.4. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Договора и сообщает путем отправки Заемщику на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе.

10.5. Ломбард вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

необращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

10.6. Если задолженность Заемщика по Договору не будет погашена по результатам досудебного урегулирования, споры передаются на рассмотрение в районный суд г. Алматы, по месту нахождения Ломбарда.

11. Дополнительные условия

11.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении Стороны руководствуются законодательством РК.

11.2. Договор присоединения составлен на государственном и русском языках, Залоговый билет также составляется с учетом требований законодательства РК о языках в двух экземплярах (по одному для каждой стороны).

11.3. В случае разногласий в тексте Договора присоединения и Залогового билета преимущество имеют положения Залогового билета.

11.4. В случае языковых расхождений в тексте Договора присоединения и Залогового билета, преимущество имеет текст Договора присоединения и Залогового билета, изложенный на русском языке.

11.5. Признание в установленном порядке какой-либо части Договора недействительной не влечет недействительность иных частей Договора, а также недействительность Договора в целом.

11.6. Все уведомления и иные документы, за исключением вопросов досудебного урегулирования, направляются: в адрес Ломбарда по его местонахождению, либо в электронном виде на электронную почту: info@slombard.kz; в адрес Заемщика: на усмотрение Ломбарда, по юридическому адресу, в электронном виде на электронную почту, указанную Заемщиком в Залоговом билете, посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный Заемщиком в Залоговом билете, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram).

Все уведомления и иные документы в части досудебного урегулирования, предусмотренного пунктами 10.2.-10.4 Договора, направляются в порядке, предусмотренном пунктами 10.2.-10.4 Договора.

12. Юридические адреса и реквизиты сторон

Ломбард: ТОО «Сейф-Ломбард», адрес местонахождения/почтовый адрес: 050060, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Жарокова, дом 276В,

электронный адрес: info@slombard.kz, веб-сайт: www.slombard.kz.

БИН 090440011332, ИИК KZ444322203398A01079 в ДО АО «ВТБ» (Казахстан), БИК VTBAKZKZ

Заемщик: Ф.И.О. (при наличии отчества), ИИН, номер документа, удостоверяющего личность, орган, выдавший, дата выдачи, место жительства, юридический адрес, адрес электронной почты указываются в Залоговом билете.

Приложение №1

График погашения микрокредита

от _____ (день, месяц, год)

к Договору (дополнительному соглашению к Договору)

№ _____ от _____ (день, месяц, год)

(не заполняется по договору о предоставлении микрокредита, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона, в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита)

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона – значение вознаграждения):				___ процентов
Выбранный Заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с

	внутренними правилами Ломбарда)
Реквизиты Ломбарда	Реквизиты Заемщика
Подпись представителя Ломбарда	Подпись Заемщика/представителя Заемщика

Пояснения:

В графе 1 вводятся даты совершения платежей (первая дата является датой выдачи суммы микрокредита).

В графе 2 вводятся суммы платежей Заемщика (первая сумма платежа со стороны Заемщика отсутствует).

В графах 3 и 4 вводятся суммы вознаграждения и основного долга, составляющие сумму платежа Заемщика.

В графе 5 вводятся остатки основного долга (задолженности) после произведенного очередного платежа Заемщика.

В строке «Итого» вводятся суммы потоков платежей по графам 2, 3 и 4.